



## PARCHEGGI A PAGAMENTO COMUNE DI BELVEDERE M. MO.

**Traffic S.r.l.**

**Sede Legale: Via Salvo D'Acquisto 17 - 87032 Amantea (CS)**

 **Tel/Fax 0982.41886**

**[info@trafficsrl.it](mailto:info@trafficsrl.it)**

 **traffic2014@pec.it**

**La presente carta dei servizi costituisce un impegno che la Traffic srl assume, nei confronti dei cittadini e dell'Amministrazione appaltante, relativamente ai servizi della sosta a pagamento e delle attività connesse.**

## Sommario

FINALITA' DELLA CARTA.....	3
CONDIZIONI DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO.....	4
DIRITTI DEGLI UTENTI .....	4
DOVERI DEGLI UTENTI .....	4
URP: .....	5
UFFICIO LOCALE:.....	5
NUMERO POSTI DISPONIBILI .....	6
TARIFFE .....	7
ABBONAMENTI:.....	8
ESENZIONI:.....	9
SANZIONI: .....	9
RICORSO: .....	9
ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA': .....	10

## FINALITA' DELLA CARTA

La carta costituisce uno strumento di conoscenza, di partecipazione e di tutela.

### CONOSCENZA:

- Fornisce informazioni sulla struttura e sull'organizzazione dell'azienda, sui servizi offerti e sulle modalità di prestazione dei medesimi, sull'offerta commerciale, sulle condizioni di parcheggio, sulle modalità con cui il cittadino può relazionarsi con l'azienda, sui livelli qualitativi di prestazione del servizio, sui progetti aziendali di miglioramento del servizio.
- Garantisce il sistema di monitoraggio della qualità del servizio erogato

### PARTECIPAZIONE:

- Mette a disposizione dell'utenza l'U.R.P., che rappresenta il canale istituzionale di comunicazione tra Azienda, utenti e Amministrazione Comunale.

### TUTELA:

- Garantisce pronta risposta a chi abbia formulato richieste, segnalazioni, proposte.
- Presentazione dell'azienda

## CONDIZIONI DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

### DIRITTI DEGLI UTENTI

- Acquisire, anche telefonicamente, le informazioni relative al servizio ed alle modalità di fruizione del servizio
- Ricevere un comportamento cortese e rispettoso da parte di tutto il personale in servizio.
- Riconoscere facilmente il personale impiegato nel servizio.
- Poter esprimere giudizi e inoltrare suggerimenti.

### DOVERI DEGLI UTENTI

Gli utenti hanno l'obbligo di osservare le prescrizioni relative all'uso del servizio e sono tenuti in ogni caso ad attenersi alle avvertenze ed alle disposizioni aziendali.

## URP:

E' attivo un call center aziendale con orario da Lunedì al Venerdì dalle 09.30 alle 12.00 e dalle 15.30 alle 18.30 ( tel. r.a. 0982.41886 )

mail: [info@traffic.srl.it](mailto:info@traffic.srl.it)

Funzioni:

- Acquisire , richieste, segnalazioni, suggerimenti degli utenti relativi al servizio, pubblicando sul sito aziendale, [www.trafficsrl.it](http://www.trafficsrl.it), modelli editabili per facilitarne l'inoltro.
- Curare la procedura per il rilascio abbonamenti.

## UFFICIO LOCALE:

Sito in Via Giustino Fortunato N° 77 – Aperto da Lunedì a Venerdì dalle 09.00 alle 12.00

## NUMERO POSTI DISPONIBILI

<b>Totale Numero stalli a pagamento auto</b>	<b>400</b>	<b>Parcometri</b>	<b>12</b>
----------------------------------------------	------------	-------------------	-----------

### **Tempi di attivazione delle soste, Orari e Vie:**

#### Dal 01 gennaio al 31 maggio e dal 01 ottobre al 31 dicembre:

⇒ Tutti i giorni esclusi i festivi dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 20.00

#### Dal 01 giugno al 30 giugno e dal 01 settembre al 30 settembre:

⇒ Tutti i giorni inclusi i festivi orario continuato dalle 09.00 alle 24.00

#### Dal 01 luglio al 31 agosto:

⇒ Tutti i giorni inclusi i festivi orario continuato dalle 09.00 alle 02.00

### **Vie:**

C.C. Greco – Bar My Way- Lido Azz	STALLI BLU
Antoniozzi - Petracca	STALLI BLU
Via G. Fortunato – Farm Mele	STALLI BLU
Scuola Materna – P. Lung.	STALLI BLU
Lungomare Fiordaliso	STALLI BLU
P.zza Mercato	STALLI BLU
Traverse P.za Grossi – Lung.	STALLI BLU
P.le Ufficio Postale – Lungomare	STALLI BLU
Farmacia Giancotti	STALLI BLU
Via G. Grossi dietro Bar Turistico	STALLI BLU

Tutti giorni escluso i festivi dalle 08.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle 20.00

Piazza Amellino	STALLI BLU
Via XX Settembre	STALLI BLU
Tariffe € 0,50 per ora o frazione. Pagamento con l'acquisto di ticket presso esercizi pubblici convenzionati o parcometro	

## TARIFFE



C.C. Greco – Bar My Way- Lido Azz
Via G. Fortunato – Farm Mele
Scuola Materna – P. Lung.
Lungomare Fiordaliso
P.zza Mercato
Traverse P.za Grossi – Lung.
P.le Ufficio Postale – Lungomare
Farmacia Giancotti
Via G. Grossi dietro Bar Turistico

### **€ 0,50 ogni 30 minuti e frazioni**

#### **Dal 01/01 al 31/05 e dal 01/10 al 31/12:**

- Tutti i giorni, esclusi i festivi:  
dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 20.00

#### **Dal 01/06 al 30/06 e dal 01/09 al 30/09:**

- Tutti i giorni inclusi i festivi  
dalle 09.00 alle 24.00

#### **Dal 01/07 al 31/08:**

- Tutti i giorni inclusi i festivi:  
dalle 09.00 alle 02.00

Antoniozzi - Petracca

### **€ 0,50/h o frazione**

Dal 01/10 al 31/05

### **€ 0,80/h o frazione**

Dal 01/06 al 30/09

#### **Dal 01/01 al 31/05 e dal 01/10 al 31/12:**

- Tutti i giorni, esclusi i festivi:  
dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 20.00

#### **Dal 01/06 al 30/06 e dal 01/09 al 30/09:**

- Tutti i giorni inclusi i festivi  
dalle 09.00 alle 24.00

#### **Dal 01/07 al 31/08:**

- Tutti i giorni inclusi i festivi:  
dalle 09.00 alle 02.00

## Modalità di Acquisto Ticket:

L' Acquisto dei ticket sarà possibile solo tramite parcometro con i seguenti sistemi di pagamento:

- Moneta
- Banconota (ove presente il lettore )
- Carte di credito, bancomat;
- Tramite smartphone scaricando l'App, NFC.
- Per il pagamento della sosta tramite applicazione WHOOSH si prega di posizionare sul cruscotto l'indicazione "WHOOSH";

## ABBONAMENTI:

Inoltrando richiesta obbligatoria all'indirizzo e-mail [info@trafficsrl.it](mailto:info@trafficsrl.it).

Dopo la valutazione, in collaborazione con gli uffici di Polizia Locale, saranno consegnati agli aventi diritto entro 4 gg. dall'esito degli uffici di Polizia locale e dalla ricezione della copia dell'avvenuto pagamento. Si precisa che potranno essere richiesti un numero non superiore ad 1 abbonamento per nucleo familiare o attività commerciale.

### Abbonamenti

⇒ Per i residenti e per i dipendenti di enti pubblici, titolari e dipendenti di attività commerciali ed economiche, di studi professionali, tecnici e medici, o liberi professionisti aventi sede nelle zone in cui sono localizzate le aree di sosta a pagamento sono previste le seguenti forme di abbonamenti:



**Annuale residenti € 300,00 (da utilizzare in tutte le aree comunali adibite a parcheggio a pagamento, ESCLUSO gli stalli blu nel Centro Storico)**

**Mensile residente € 50,00 (da utilizzare in tutte le aree comunali adibite a parcheggio a pagamento, ESCLUSO gli stalli blu nel Centro Storico)**

**Annuale residenti € 70,00 (da utilizzare solo ed esclusivamente nella via di residenza)**

**Mensile residente € 12,00 (da utilizzare solo ed esclusivamente nella via di residenza)**

⇒ Per i turisti pagamento sono previste le seguenti forme di abbonamenti:

**Mensile non residente € 70,00 (da utilizzare in tutte le aree comunali adibite a parcheggio a pagamento, ESCLUSO gli stalli blu nel Centro Storico)**

**Quindicinale non residente € 40,00 (da utilizzare in tutte le aree comunali adibite a parcheggio a pagamento, ESCLUSO gli stalli blu nel Centro Storico)**

**Settimanale non residente € 30,00 (da utilizzare in tutte le aree comunali adibite a parcheggio a pagamento, ESCLUSO gli stalli blu nel Centro Storico)**



## ESENZIONI:

Sono esentati dal pagamento mezzi in servizio: delle Forze dell'ordine, dei Vigili del Fuoco, dell'Amministrazione Comunale, del Servizio Sanitario e delle Ambulanze.

## SANZIONI:

Per chiunque soste nelle aree a pagamento senza aver corrisposto il relativo pagamento o con titolo di pagamento scaduto, è prevista una sanzione pari **a € 13,00 (D.G. n.36 del 06/04/17) da sanare a cura del contravventore entro 24 ore dalla elevazione** dell'infrazione, con il relativo pagamento da effettuarsi, presso gli uffici della società appaltatrice siti in Via Gioacchino Greco, 2 nel comune di Belvedere Marittimo (Cs) negli orari di apertura sportello.

Nel caso in cui non avvenga il pagamento di cui sopra, si applicheranno le sanzioni previste dal C.d.S., pari a:

**€ 42,00** per mancata esposizione del titolo di pagamento, art. 157 comma 6 e 8 del Cds (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

**€ 26,00** per scadenza temporale del titolo di pagamento, art.7 comma 1 lettera F del Cds (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

**€ 42,00** per sosta in seconda fila ed impedimento della fruizione dello stallo di colore blu, art. 158 comma 2 lettera B e C del Cds (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

**€ 42,00** per sosta non conforme alla segnaletica, art. 157 comma 5 Cds (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

Le infrazioni saranno elevate attraverso l'utilizzo di supporti elettronici, non modificabili dall'operatore.

## RICORSO:

Gli utenti possono effettuare ricorso

entro **60 giorni** dalla data di notifica della contravvenzione al **Prefetto di Cosenza**

entro **30 giorni** dalla data di notifica della contravvenzione al **Giudice di Pace competente**.

## ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA':

Per l'oggetto della presente, che consiste esclusivamente nella disponibilità, contro corrispettivo, di un posto auto e nella sua occupazione, e non anche nel deposito e custodia del veicolo, non vi è alcun obbligo di sorveglianza e custodia (non trattandosi di rimessaggio) dello stesso, non si risponde, pertanto di danni cagionati da terzi, furti, sottrazioni od effrazioni.

L'utente, nell'accedere all'area parcheggio, accetta le presenti condizioni generali e tutte le clausole in esse contenute, comprese quelle della regolamentazione degli abbonamenti. In ordine a qualsiasi controversia, è competente esclusivamente il Foro di Paola – Cosenza.

Alcune aree, per ragioni di sicurezza, sono videosorvegliate **H 24 nel rispetto del Regolamento UE n. 679/2016.**

Titolare del trattamento è la Traffic s.r.l. con sede in Amantea ( Cs ) alla Via Salvo D' Acquisto 17/19.