



## PARCHEGGI A PAGAMENTO VIA PONTIGLIA COMUNE DI LIVIGNO

**Traffic S.r.l.**

**Sede Legale: Via Salvo D'Acquisto 17 - 87032 Amantea (CS)**



**Tel/Fax 0982.41886**

**[info@trafficsrl.it](mailto:info@trafficsrl.it)**



**[traffic2014@pec.it](mailto:traffic2014@pec.it)**

**La presente carta dei servizi costituisce un impegno che la Traffic s.r.l. assume, nei confronti dei cittadini e dell'Amministrazione appaltante, relativamente ai servizi della sosta a pagamento e delle attività connesse.**

<b>FINALITA' DELLA CARTA</b> .....	3
<b>DIRITTI DEGLI UTENTI</b> .....	3
<b>DOVERI DEGLI UTENTI</b> .....	3
<b>SANZIONI</b> .....	3
<b>PROCEDURA DEI RECLAMI:</b> .....	4
<b>URP:</b> .....	4
<b>NUMERO POSTI DISPONIBILI</b> .....	4
<b>ORARIO SOSTA A PAGAMENTO</b> .....	4
<b>MODALITA' DI INGRESSO</b> .....	5
<b>PAGAMENTO</b> .....	5
<b>MODALITA' DI USCITA</b> .....	5
<b>TARIFFE</b> .....	5
<b>ESENZIONI</b> .....	5
<b>ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA':</b> .....	6

## FINALITA' DELLA CARTA

### DIRITTI DEGLI UTENTI

- Acquisire, anche telefonicamente, le informazioni relative al servizio ed alle modalità di fruizione del servizio
- Ricevere un comportamento cortese e rispettoso da parte di tutto il personale in servizio.
- Riconoscere facilmente il personale impiegato nel servizio.
- Poter inoltrare reclami
- Poter esprimere giudizi e inoltrare suggerimenti.

### DOVERI DEGLI UTENTI

Gli utenti hanno l'obbligo di osservare le prescrizioni relative all' uso del servizio e sono tenuti in ogni caso ad attenersi alle avvertenze ed alle disposizioni aziendali.

### SANZIONI

Le aree di sosta sono regolamentate dal presente regolamento di attuazione e dagli articoli previsti dal Codice Civile.

- Sostava in zona di sosta in modo non conforme alla segnaletica.
- Sostava occupando più stalli (applicazione della tariffa pari al numero di stalli occupati)
- Sostava all' interno di stalli riservati (elevazione di una penalina per chiamata carro attrezzi € 50,00 oltre ai costi della rimozione e deposito)
- **uscita senza pagare il corrispettivo dovuto** – €40,00 al gg oltre a spese di lavorazione pratica (€ 18,00) e spedizione A/R ( € 7,80 ); in questo caso si utilizzeranno le informazione del sistema gestionale e delle telecamere OCR per stabilire l' esatto orario e data d' ingresso/uscita.

### La sosta è vietata:

- al di fuori degli appositi spazi delimitati, negli spazi riservati ai portatori di handicap e nelle aree temporaneamente riservate per disposizione dell'Ente affidante; qualora si riscontri un autoveicolo che intralci la normale viabilità e/o occupi stalli riservati sarà elevata dal parte del personale Traffic srl una "Penalina per chiamata carro attrezzi di € 50,00" (che sarà corrisposta anche se, nel frattempo che arrivi il carro attrezzi, il proprietario provveda a spostare l'autoveicolo). Lo stesso sarà rimosso dal **servizio carro attrezzi** con addebito delle spese, da corrispondere al titolare della ditta che esegue la rimozione, inoltre è vietata la sosta ai motocicli.
- a cicli e motocicli. La società ha facoltà di rimuovere detti veicoli e di depositarli presso una depositaria autorizzata. Le spese derivanti saranno a totale carico del proprietario.

## PROCEDURA DEI RECLAMI:

Modalità di inoltro reclami, entro 2 (due) ore:

Sito internet: [www.trafficsrl.it](http://www.trafficsrl.it) accedendo all' area "Reclami"

Le risposte saranno fornite in tempi brevi, utilizzando lo stesso mezzo con cui si è ricevuta la domanda.

Nella risposta, saranno presenti, il nome e cognome del responsabile e i mezzi di tutela di cui l'utente dispone in caso di risposta negativa.

## URP:

È attivo un call center aziendale con orario da Lunedì al Venerdì dalle 09.30 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 18.00 (tel. r.a. 0982.41886)

**Numero emergenza H24: 347.0952149**

email: [info@trafficsrl.it](mailto:info@trafficsrl.it)

Funzioni:

- Acquisire reclami, richieste, segnalazioni, suggerimenti degli utenti relativi al servizio, pubblicando sul sito aziendale, [www.trafficsrl.it](http://www.trafficsrl.it), modelli editabili per facilitarne l'inoltro.
- Fornire informazioni all' utenza sulle modalità di inoltro reclami
- Curare la procedura per il rilascio abbonamenti.

**AREA DI SOSTA VIDEO SORVEGLIATA H 24 nel rispetto del Regolamento UE n. 679/2016. Responsabile del trattamento dati è la Traffic s.r.l. con sede in Amantea alla Via Salvo D' Acquisto 17/19.**

## NUMERO POSTI DISPONIBILI

<b>Intera area parcheggio</b>	<b>135</b>
<b>Riservati invalidi</b>	<b>2</b>

## ORARIO SOSTA A PAGAMENTO

⇒ **Dalle 00.00 alle ore 24.00 tutti i giorni compreso i festivi**

**LIMITE VELOCITA' DI AVVICINAMENTO AI VARCHI È DI 10 KM/H**

**LIMITE VELOCITA' ALL' INTERNO DELL' AREA PARCHEGGIO 10 KM/H**

## MODALITA' DI INGRESSO

La vettura si ferma di fronte alla barriera d'entrata, la telecamera OCR memorizza la targa unitamente alla data e all'ora di accesso e li registra nel server inserendole nella lista attiva. La barriera di ingresso si alza permettendo l'ingresso al parcheggio.

## PAGAMENTO

La cassa automatica permette previa digitazione della propria targa di pagare il tempo di permanenza nell'area di sosta inviando al server di gestione tutti i parametri per la riconciliazione dei dati e permettere all'autoveicolo di uscire a fronte della rilevazione della telecamera OCR sulla pista di uscita. **(dopo aver effettuato il pagamento si hanno 10 minuti per uscire dall' area)**

## MODALITA' DI USCITA

Dopo aver effettuato il pagamento la vettura si ferma di fronte alla barriera di uscita, la telecamera OCR rileva la posizione ed avvia il processo di verifica della targa a fronte del pagamento o della presenza della stessa nella lista abbonati. Il server registra i dati, inizia il processo di riconciliazione dei parametri, la barriera di uscita si alza permettendo al conducente di uscire dall'area parcheggio.

## TARIFFE

- Dalle 08.00 alle 20.00, primi 30 minuti gratis, la prima ora € 2,00, per ogni ora successiva alla prima € 2,50 non frazionabili;
- Dalle 20.01 alle 07.59 tariffa unica per tutta la durata della sosta di € 2.00;

**Pagamento solo tramite cassa automatica posta nei pressi del box cassa con banconote, monete, bancomat, carte di credito.**

## ABBONAMENTI

⇒ È prevista la seguente forma di abbonamento, richiedibile all'indirizzo e-mail: [info@trafficsrl.it](mailto:info@trafficsrl.it)

- **Abbonamenti mensile € 50,00**



## ESENZIONI

Sono esentati dal pagamento del biglietto mezzi: di servizio comunali, delle Forze dell'Ordine, dei Vigili del Fuoco, della Protezione Civile, del Servizio Sanitario e delle Autoambulanze, dei disabili.

## **ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA':**

Per l'oggetto della presente, che consiste esclusivamente nella disponibilità, contro corrispettivo, di un posto auto e nella sua occupazione, e non anche nel deposito e custodia del veicolo, **non vi è alcun obbligo di sorveglianza e custodia** (non trattandosi di rimessaggio) dello stesso, non si risponde, pertanto di danni cagionati da terzi, furti, sottrazioni od effrazioni.

La Traffic srl è responsabile per i soli danni agli autoveicoli imputabili al proprio personale, qualora il danno sia stato denunciato, nei termini e nelle modalità sopra descritte.

L'utente, nell'accedere all'area parcheggio, accetta le presenti condizioni generali e tutte le clausole in esse contenute, comprese quelle della regolamentazione degli abbonamenti.

In ordine a qualsiasi controversia, è competente esclusivamente il Foro di Paola – Cosenza.