



PARCHEGGIO A PAGAMENTO OSPEDALE BELLARIA AZIENDA USL DI BOLOGNA

Traffic S.r.l.

Sede Legale: Via Salvo D'Acquisto 17 - 87032 Amantea (CS)

  **Tel/Fax 0982.41886**

info@trafficsrl.it

 **traffic2014@pec.it**

La presente carta dei servizi costituisce un impegno che la Traffic s.r.l. assume, nei confronti dei cittadini e dell'Amministrazione appaltante, relativamente ai servizi della sosta a pagamento e delle attività connesse.

DIRITTI DEGLI UTENTI	3
DOVERI DEGLI UTENTI	3
SANZIONI	3
La sosta è vietata	3
PROCEDURA DEI RECLAMI:.....	4
URP	4
NUMERO POSTI DISPONIBILI	5
ORARIO SOSTA A PAGAMENTO	5
MODALITA' DI INGRESSO.....	5
PAGAMENTO	5
MODALITA' DI USCITA	5
USCITA GRATUITA (UTENTI SENSIBILI)	6
TARIFFE	6
ABBONAMENTI	6
ESENZIONI.....	6
ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA':	7

FINALITA' DELLA CARTA

DIRITTI DEGLI UTENTI

- Acquisire, anche telefonicamente, le informazioni relative al servizio ed alle modalità di fruizione del servizio
- Ricevere un comportamento cortese e rispettoso da parte di tutto il personale in servizio.
- Riconoscere facilmente il personale impiegato nel servizio.
- Poter inoltrare reclami
- Poter esprimere giudizi e inoltrare suggerimenti.

DOVERI DEGLI UTENTI

Gli utenti hanno l'obbligo di osservare le prescrizioni relative all' uso del servizio e sono tenuti in ogni caso ad attenersi alle avvertenze ed alle disposizioni aziendali.

SANZIONI

Le aree di sosta sono regolamentate dal presente regolamento di attuazione e dagli articoli previsti dal Codice Civile.

- Sostava in zona di sosta in modo non conforme alla segnaletica.
- Sostava occupando più stalli (applicazione della tariffa pari al numero di stalli occupati)
- Sostava all' interno di stalli riservati (elevazione di una penalina per chiamata carro attrezzi € 50,00 oltre ai costi della rimozione e deposito)
- **uscita senza pagare il corrispettivo dovuto** – tariffa giornaliera evasa oltre a spese di lavorazione pratica (€ 18,00) e spedizione a/r (€ 7,80); in questo caso si utilizzeranno le informazione del sistema gestionale e delle telecamere OCR per stabilire l' esatto orario e data d' ingresso ed il censimento serale delle 18.00 per stabilire le auto ancora in sosta all' interno dell' area.

La sosta è vietata

- al di fuori degli appositi spazi delimitati, negli spazi riservati ai portatori di handicap e nelle aree temporaneamente riservate per disposizione dell'Ente affidante; qualora si riscontri un autoveicolo che intralci la normale viabilità e/o occupi stalli riservati sarà elevata dal parte del personale Traffic srl una “Penalina per chiamata carro attrezzi di € 50,00” (che sarà

corrisposta anche se, nel frattempo che arrivi il carro attrezzi, il proprietario provveda a spostare l'autoveicolo). Lo stesso sarà rimosso dal **servizio carro attrezzi** con addebito delle spese, da corrispondere al titolare della ditta che esegue la rimozione, inoltre è vietata la sosta ai motocicli.

- a cicli e motocicli se non preventivamente autorizzati. La società ha facoltà di rimuovere detti veicoli e di depositarli presso una depositaria autorizzata. Le spese derivanti saranno a totale carico del proprietario
- a camper/roulottes, per ragioni di sicurezza ed igienico sanitarie, dalle 21.00 alle 07.00, non preventivamente autorizzati dalla D.S., (48 ore prima tramite mail info@trafficsrl.it). Restano ferme le prescrizioni del C.D.S. e delle Norme in materia.

PROCEDURA DEI RECLAMI:

Modalità di inoltro reclami, entro 2 (due) ore:

Sito internet : www.trafficsrl.it accedendo all' area "Reclami"

Le risposte saranno fornite in tempi brevi, utilizzando lo stesso mezzo con cui si è ricevuta la domanda.

Nella risposta, saranno presenti, il nome e cognome del responsabile e i mezzi di tutela di cui l'utente dispone in caso di risposta negativa.

URP

E' attivo un call center aziendale con orario da Lunedì al Venerdì dalle 09.30 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 18.00 (tel. r.a. 0982.41886)

Numero emergenza H24: 348.2424921

mail: info@trafficsrl.it

Funzioni:

- Acquisire reclami, richieste, segnalazioni, suggerimenti degli utenti relativi al servizio, pubblicando sul sito aziendale, www.trafficsrl.it, modelli editabili per facilitarne l'inoltro.
- Fornire informazioni all' utenza sulle modalità di inoltro reclami
- Curare la procedura per il rilascio abbonamenti.

AREA DI SOSTA VIDEO SORVEGLIATA H 24 nel rispetto del Regolamento UE n. 679/2016. Responsabile del trattamento dati è la Traffic s.r.l. con sede in Amantea alla Via Salvo D' Acquisto 17/19.

NUMERO POSTI DISPONIBILI

Totale stalli a pagamento	426
----------------------------------	------------

ORARIO SOSTA A PAGAMENTO

⇒ **Dal Lunedì al Sabato, dalle 08.00 alle 18.00**

Durante i giorni e gli orari di sosta libera, si potrà entrare ed uscire dal parcheggio gratuitamente incanalandosi direttamente nelle corsie di ingresso/uscita. Il sistema registrerà il numero di targa ed aprirà le sbarre (in tale circostanza non occorre recarsi alle casse) .

LIMITE VELOCITA' DI AVVICINAMENTO AI VARCHI E' DI 10 KM/H

LIMITE VELOCITA' ALL' INTERNO DELL' AREA PARCHEGGIO 10 KM/H

MODALITA' DI INGRESSO

La vettura si ferma di fronte alla barriera d'entrata, la telecamera OCR memorizza la targa unitamente alla data e all'ora di accesso e li registra nel server inserendole nella lista attiva. La barriera di ingresso si alza permettendo l'ingresso al parcheggio.

PAGAMENTO

Le due casse automatiche permettono previa digitazione della propria targa di pagare il tempo di permanenza nell'area di sosta inviando al server di gestione tutti i parametri per la riconciliazione dei dati e permettere all'autoveicolo di uscire a fronte della rilevazione della telecamera OCR sulla pista di uscita. **(dopo aver effettuato il pagamento si hanno 15 minuti per uscire dall' area)**

MODALITA' DI USCITA

Dopo aver effettuato il pagamento la vettura si ferma di fronte alla barriera di uscita, la telecamera OCR rileva la posizione ed avvia il processo di verifica della targa a fronte del pagamento o della presenza della stessa nella lista abbonati. Il server registra i dati, inizia il processo di riconciliazione dei parametri, la barriera di uscita si alza permettendo al conducente di uscire dall'area parcheggio.

USCITA GRATUITA (UTENTI SENSIBILI)

Gli utenti rientranti in tali categorie dovranno recarsi all'ufficio di portineria, con un documento rilasciato dall' Azienda Sanitaria, ricordando il numero di targa del proprio autoveicolo.

L'incaricato inserirà tale numero all'interno di una White list, dopodiché il conducente si recherà direttamente con il proprio autoveicolo sulla pista di uscita, avvicinandosi alla sbarra, il sistema inizia il processo di riconciliazione dei parametri, la barriera di uscita si alza permettendo al conducente di uscire dall'area parcheggio gratuitamente.

TARIFFE

- € 0,50 per la prima ora o frazione di ora
- € 1,00 ogni ora e/o frazione di ora successiva
- La tariffa per l'intera giornata è di € 6,00 (con richiesta pervenuta all' indirizzo e-mail: info@trafficsrl.it o allo 0982.41886 con almeno 48 ore di anticipo – giorni feriali)



Pagamento solo tramite le due casse automatiche poste nei pressi del box cassa con banconote, monete, bancomat, carte di credito.

ABBONAMENTI

⇒ E' prevista la seguente forma di abbonamento, richiedibile all'indirizzo e-mail: info@trafficsrl.it

- **Abbonamenti per soggetti che svolgono attività continuativa c/o la struttura € 2,00 al giorno**

(richiesta da pervenire via e-mail con almeno 48 ore di anticipo- giorni feriali)



ESENZIONI

Sono esentati dal pagamento del biglietto gli utenti sensibili (es. terapie continuative, donatori sangue, malattie rare, volontari ricerca, etc) recandosi sempre alla portineria con un documento rilasciato dall' Azienda Sanitaria.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA':

Per l'oggetto della presente, che consiste esclusivamente nella disponibilità, contro corrispettivo, di un posto auto e nella sua occupazione, e non anche nel deposito e custodia del veicolo, **non vi è alcun obbligo di sorveglianza e custodia** (non trattandosi di rimessaggio) dello stesso, non si risponde, pertanto di danni cagionati da terzi, furti, sottrazioni od effrazioni.

La Traffic srl è responsabile per i soli danni agli autoveicoli imputabili al proprio personale, qualora il danno sia stato denunciato, nei termini e nelle modalità sopra descritte.

L'utente, nell'accedere all'area parcheggio, accetta le presenti condizioni generali e tutte le clausole in esse contenute, comprese quelle della regolamentazione degli abbonamenti.

In ordine a qualsiasi controversia, è competente esclusivamente il Foro di Paola – Cosenza.