



**PARCHEGGI A PAGAMENTO COMUNE DI SPEZZANO DELLA SILA ( Camigliatello )**

**Traffic S.r.l.**

**Sede Legale: Via Salvo D'Acquisto 17 - 87032 Amantea (CS)**

  **Tel/Fax 0982.41886**

**[info@trafficsrl.it](mailto:info@trafficsrl.it)**

 **[traffic2014@pec.it](mailto:traffic2014@pec.it)**

**La presente carta dei servizi costituisce un impegno che la Traffic srl assume, nei confronti dei cittadini e dell'Amministrazione appaltante, relativamente ai servizi della sosta a pagamento e delle attività connesse.**

## Sommario

FINALITA' DELLA CARTA.....	2
CONDIZIONI DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO.....	3
DIRITTI DEGLI UTENTI .....	3
DOVERI DEGLI UTENTI .....	3
URP: .....	3
NUMERO POSTI DISPONIBILI .....	4
ORARIO .....	4
PERIODI DI RISCOSSIONE.....	4
TARIFFE .....	5
MODALITÀ DI ACQUISTO TICKET:.....	5
SANZIONI: .....	5
ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA': .....	6

## FINALITA' DELLA CARTA

La carta costituisce uno strumento di conoscenza, di partecipazione e di tutela.

CONOSCENZA:

- Fornisce informazioni sulla struttura e sull'organizzazione dell'azienda, sui servizi offerti e sulle modalità di prestazione dei medesimi, sull' offerta commerciale, sulle condizioni di parcheggio, sulle modalità con cui il cittadino può relazionarsi con l'azienda, sui livelli qualitativi di prestazione del servizio, sui progetti aziendali di miglioramento del servizio.
- Garantisce il sistema di monitoraggio della qualità del servizio erogato.

#### PARTECIPAZIONE:

- Mette a disposizione dell'utenza l'U.R.P., che rappresenta il canale istituzionale di comunicazione tra Azienda, utenti e Amministrazione Comunale.

#### TUTELA:

- Garantisce pronta risposta a chi abbia formulato richieste, segnalazioni, proposte.
- Presentazione dell'azienda

## CONDIZIONI DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

### DIRITTI DEGLI UTENTI

- Acquisire, anche telefonicamente, le informazioni relative al servizio ed alle modalità di fruizione del servizio.
- Ricevere un comportamento cortese e rispettoso da parte di tutto il personale in servizio.
- Riconoscere facilmente il personale impiegato nel servizio.

### DOVERI DEGLI UTENTI

Gli utenti hanno l'obbligo di osservare le prescrizioni relative all' uso del servizio e sono tenuti in ogni caso ad attenersi alle avvertenze ed alle disposizioni aziendali.

### URP:

E' attivo un call center aziendale con orario da Lunedì al Venerdì dalle 10.00 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 17.30 ( tel. r.a. 0982.41886 )

mail: [segreteria@trafficsrl.it](mailto:segreteria@trafficsrl.it)

#### Funzioni:

- Acquisire richieste, segnalazioni, suggerimenti degli utenti relativi al servizio, pubblicando sul sito aziendale, [www.trafficsrl.it](http://www.trafficsrl.it), modelli editabili per facilitarne l'inoltro.

- Fornire informazioni all'utenza sulle modalità di inoltrare reclami.

## NUMERO POSTI DISPONIBILI

Via	P/Auto	P/Pullman	P/Camper	P/Rosa gratuiti	P/Disab gratuiti	P/Moto gratuiti	P/Bici gratuiti
Via Virgilio	51				2		
Via Del Turismo				2	2		
Via Roma				2	2		33
Via Corrado Alvaro	81			1	2	25	
Via Giovanni Falcone e Borsellino	146	17	26				
<b>Totale</b>	258	25	26	5	8	25	33/36

## ORARIO

### Dalle 08:00 alle 22:00

Fatta eccezione per i soli CAMPER nell'area della Comunità Montana (parcheggi scoperti) per i quali l'orario viene esteso anche alle ore notturne.

## PERIODI DI RISCOSSIONE

### AUTOVETTURE:

1 LUGLIO – 30 OTTOBRE TUTTI I GIORNI

Il resto dell'anno solo nei giorni di SABATO, DOMENICA, FESTIVI e PREFESTIVI ed in occasione di eventi e manifestazioni con particolare afflusso di pubblico.

### CAMPER E AUTOBUS:

TUTTI I GIORNI

## TARIFFE



Tipo	Costo
<b>AUTOVETTURE</b>	€ 1,20 per ogni ora o frazioni di ora
<b>CAMPER</b>	€ 3,00 per ogni ora o frazioni di ora € 10,00 per cinque ore € 10,00 orario notturno dalle ore 20,00 alle ore 08,00
<b>AUTOBUS</b>	€ 50,00 giornaliera

## MODALITÀ DI ACQUISTO TICKET:

L' Acquisto dei ticket sarà possibile tramite parcometro con i seguenti sistemi di pagamento:

- Moneta
- Carte di credito, bancomat;
- Tramite smartphone scaricando l'App pubblicizzata sui parcometri.

## SANZIONI:

Le aree di sosta sono regolamentati dal CdS e da regolamento comunale.

Nel caso in cui non avvenga il pagamento di cui sopra, si applicheranno le sanzioni previste dal C.d.S., pari a:

€ 42,00 per mancata esposizione del titolo di pagamento, art. 157 comma 6 e 8 del Cds

€ 26,00 per scadenza temporale del titolo di pagamento, art.7 comma 1 lettera F del Cds

€ 42,00 per sosta in seconda fila, non conforme alla segnaletica ed impedimento della fruizione dello stallo di colore blu, art. 158 comma 2 lettera B e C del Cds

## **ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA':**

Per l'oggetto della presente, che consiste esclusivamente nella disponibilità, contro corrispettivo, di un posto auto e nella sua occupazione, e non anche nel deposito e custodia del veicolo, non vi è alcun obbligo di sorveglianza e custodia (non trattandosi di rimessaggio) dello stesso, non si risponde, pertanto di danni cagionati da terzi, furti, sottrazioni od effrazioni.

L'utente, nell'accedere all'area parcheggio, accetta le presenti condizioni generali e tutte le clausole in esse contenute, comprese quelle della regolamentazione degli abbonamenti. In ordine a qualsiasi controversia, è competente esclusivamente il Foro di Paola – Cosenza.