

PARCHEGGI A PAGAMENTO COMUNE DI SANLURI (SU)

Traffic S.r.l.

Sede Legale: Via Salvo D'Acquisto 17 - 87032 Amantea (CS)

info@trafficsrl.it

traffic2014@pec.it

La presente carta dei servizi costituisce un impegno che la Traffic srl assume nei confronti dei cittadini e dell'Amministrazione appaltante relativamente ai servizi della sosta a pagamento e delle attività connesse.

FINALITA' DELLA CARTA

La carta costituisce uno strumento di conoscenza, di partecipazione e di tutela.

CONOSCENZA:

- Fornisce informazioni sulla struttura e sull'organizzazione dell'azienda, sui servizi offerti e sulle modalità di prestazione dei medesimi, sull' offerta commerciale, sulle condizioni di parcheggio, sulle modalità con cui il cittadino può relazionarsi con l'azienda, sui livelli qualitativi di prestazione del servizio, sui progetti aziendali di miglioramento del servizio.
- Garantisce il sistema di monitoraggio della qualità del servizio erogato.

PARTECIPAZIONE:

- Mette a disposizione dell'utenza l'U.R.P., che rappresenta il canale istituzionale di comunicazione tra Azienda, utenti e Amministrazione Comunale.

TUTELA:

- Garantisce pronta risposta a chi abbia formulato richieste, segnalazioni, proposte.

CONDIZIONI DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

DIRITTI DEGLI UTENTI

- Acquisire, anche telefonicamente, le informazioni relative al servizio ed alle modalità di fruizione del servizio.
- Ricevere un comportamento cortese e rispettoso da parte di tutto il personale in servizio.
- Riconoscere facilmente il personale impiegato nel servizio.

DOVERI DEGLI UTENTI

Gli utenti hanno l'obbligo di osservare le prescrizioni relative all'uso del servizio e sono tenuti in ogni caso ad attenersi alle avvertenze ed alle disposizioni aziendali.

URP:

E' attivo un contatto aziendale con orario da Lunedì al Venerdì dalle 09.30 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 18.30 : info@trafficsrl.it

Funzioni:

- Acquisire richieste, suggerimenti degli utenti relativi al servizio, pubblicando sul sito aziendale, www.trafficsrl.it modelli editabili per facilitarne l'inoltro.
- Fornire informazioni all'utenza sulle modalità di inoltro reclami.

AREE DI SOSTA

Via	
Via Carlo Felice : dall'intersezione con Via Sassari fino all'intersezione con Via Carioli	STALLI BLU
Via Carlo Felice : Piazzetta Roma	STALLI BLU
Via Carlo Felice : dall'intersezione con Via Carioli fino all'intersezione con Via Trento	STALLI BLU
Via Carlo Felice : dall'intersezione con Via Trento fino all'intersezione con Via San Pietro	STALLI BLU
Via San Pietro	STALLI BLU
Via Carlo Felice : dal civico 246 fino all'intersezione con Via L. Garau	STALLI BLU
Piazza Umberto I	STALLI BLU
Via Carlo Felice : tratto compreso tra la Via Orsini e la Via Azuni	STALLI BLU
Via Carlo Felice : tratto compreso tra il civico 312 e la Via Mazzini	STALLI BLU
Via Azuni : tratto compreso tra Via Mazzini e Piazza Martiri della Libertà lato sinistro	STALLI BLU
Area di parcheggio compresa tra Via Carlo Felice 171 e Via Roma ad esclusione di 9 posti auto	STALLI BLU

TARIFFE ED ORARI

Per tutte le aree la tariffa sarà regolamentata come di seguito:

- € 0,50 la prima ora.
- €1,00 per ogni ora successiva.
- per tutte le aree dal Lunedì al Sabato dalle 08.00 alle 13.00
- **la sosta non potrà protrarsi oltre le tre ore consecutive**



MODALITÀ DI ACQUISTO TICKET:

L'acquisto dei ticket sarà possibile tramite parcometro con i seguenti sistemi di pagamento:

- Moneta
- Carte di credito, bancomat;
- Tramite smartphone scaricando l'App pubblicizzata sui parcometri.
 - Per il pagamento della sosta tramite applicazione EASYPARK è obbligatorio posizionare sul cruscotto l'indicazione **"EASYPARK"**;

SANZIONI:

Per chiunque soste negli stalli blu con titolo scaduto o assenza ticket è previsto un avviso di mancato pagamento pari a € 2,50 da sanare entro la stessa giornata dell'elevazione con il relativo pagamento presso tutti i parcometri – utilizzando in via esclusiva il tasto dedicato al pagamento dei preavvisi.

Per ogni giorno di ritardo sarà applicata una sanzione accessoria di € 2,50 al gg. (per un massimo di 7 giorni) oltre ai costi di gestione pratica e spedizione.

Tale pagamento potrà essere effettuato anche tramite bonifico bancario: **iban IT97R05442480600000001003151** intestato a Traffic s.r.l. (inserire la causale, n° targa e/o n° preavviso).

L'utente, in ogni caso, dovrà provvedere ad **inviare copia della contabile o della ricevuta rilasciata dal parcometro** tramite e-mail al seguente indirizzo: info@trafficsrl.it o via WhatsApp al numero 347.8936060 entro le 24 ore dalla data di rilascio dell'avviso.

Nel caso in cui il pagamento di € 2,50 o delle sanzioni accessorie non avvenga nei modi e nei termini stabiliti o non si riceva copia della contabile, gli uffici di Polizia Municipale provvederanno ad elevare le sanzioni previste dal C.d.S.

La concessionaria in ogni caso si attiverà con i propri uffici legali per il recupero della tariffa evasa di € 2,50 e/o delle tariffe accessorie oltre alle spese di lavorazione pratica, come previsto dalle normative vigenti.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA':

Per l'oggetto della presente, che consiste esclusivamente nella disponibilità, contro corrispettivo, di un posto auto e nella sua occupazione, e non anche nel deposito e custodia del veicolo, non vi è alcun obbligo di sorveglianza e custodia (non trattandosi di rimessaggio) dello stesso, non si risponde, pertanto di danni cagionati da terzi, furti, sottrazioni od effrazioni.

L'utente, nell'accedere all'area parcheggio, accetta le presenti condizioni generali e tutte le clausole in esse contenute, comprese quelle della regolamentazione degli abbonamenti. In ordine a qualsiasi controversia, è competente esclusivamente il Foro di Paola – Cosenza.