

PARCHEGGI A PAGAMENTO COMUNE DI SAN PANCRAZIO SALENTINO (BR)

Traffic S.r.l.

Sede Legale: Via Salvo D'Acquisto 17 - 87032 Amantea (CS)

www.trafficsrl.it - info@trafficsrl.it – segreteria@trafficsrl.it

La presente carta dei servizi costituisce un impegno che la Traffic s.r.l. assume nei confronti dei cittadini e dell'Amministrazione appaltante relativamente ai servizi della sosta a pagamento e delle attività connesse.

FINALITA' DELLA CARTA

La carta servizi costituisce uno strumento di conoscenza, di partecipazione e di tutela.

PARTECIPAZIONE:

- Mette a disposizione dell'utenza indirizzi di posta elettronica che rappresentano il canale istituzionale di comunicazione tra Azienda, utenti e Amministrazione Comunale.

TUTELA:

- Garantisce pronta risposta a chi abbia formulato richieste, segnalazioni, proposte.

CONDIZIONI DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

DIRITTI DEGLI UTENTI

- Acquisire, anche telefonicamente, le informazioni relative al servizio ed alle modalità di fruizione dello stesso.
- Ricevere un comportamento cortese e rispettoso da parte di tutto il personale in servizio.
- Riconoscere facilmente il personale impiegato nel servizio.
- Poter esprimere giudizi e inoltrare suggerimenti.

DOVERI DEGLI UTENTI

Gli utenti hanno l'obbligo di osservare le prescrizioni relative al servizio e sono tenuti in ogni caso ad attenersi alle avvertenze ed alle disposizioni dell'Amministrazione comunale e del C.d.S.

URP

E' attivo un call center aziendale con orario da Lunedì al Venerdì dalle 09.30 alle 12.00 e dalle 15.30 alle 18.00 (tel. 0982.41886 r.a.)

e-mail: info@trafficsrl.it – traffic2014@pec.it

Funzioni:

- Acquisire richieste, segnalazioni degli utenti pubblicando sul sito aziendale www.trafficsrl.it modelli editabili per facilitarne l'inoltro.
- Curare la procedura per il rilascio abbonamenti.

NUMERO POSTI DISPONIBILI

Totale Numero stalli a pagamento auto	330	Parcometri	12
--	------------	-------------------	-----------

Tempi di attivazione delle soste, orari e Vie:

Dal 01 gennaio al 31 dicembre:

⇒ Tutti i giorni feriali e prefestivi dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle 16.00 alle 20.30 (escluso i festivi)

⇒ **Vie:**

N.	Area di sosta	
1	Corso Umberto I	STALLI BLU
2	Via Taranto	STALLI BLU
3	Via Vittorio Emanuele III	STALLI BLU
4	Via C. Battisti	STALLI BLU
5	Via Santi	STALLI BLU
6	Via Regina Margherita	STALLI BLU
7	Via Sandonaci	STALLI BLU
8	Via Sant' Antonio	STALLI BLU
9	Via Mesagne	STALLI BLU
10	Via Trieste	STALLI BLU

11	Via Fontana	STALLI BLU
12	Via San Pasquale	STALLI BLU

TARIFFE

- € 0.60 per ogni ora di occupazione dello stallo di sosta;
- € 0.30 importo minimo di occupazione dello stallo;

Abbonamenti

E' previsto il rilascio degli abbonamenti esclusivamente ai residenti, sottoscrivibili inoltrando richiesta all'indirizzo e-mail: segreteria@trafficsrl.it e successivamente alla validazione da parte del Comando di Polizia Locale, verranno consegnati agli utenti.

L'abbonamento dà diritto a parcheggiare nelle aree oggetto di concessione; dovrà essere esposto ben visibile sul cruscotto dell'autoveicolo ed è riservato al numero di targa indicato; in caso di mancata e/o parziale esposizione l'ausiliario eleverà preavviso di verbale in base al C.d.S.

In caso di smarrimento dello stesso il richiedente dovrà inoltrare alla scrivente specifica denuncia; la ristampa avrà un costo pari a € 10,00 oltre alle spese di spedizione presso il proprio domicilio; nell'attesa di ricevere la copia dell'abbonamento l'utente dovrà pagare la sosta a tariffa oraria.

Il numero massimo di abbonamenti annuali consentito è pari a 150.

Tariffe degli abbonamenti dei parcheggi a pagamento:

- € 25,00 per abbonamento mensile;
- € 100,00 per abbonamento annuale.

Sugli importi degli abbonamenti sopra citati è applicata la seguente riduzione:

- Una riduzione del 50% è applicata ai residenti sulle vie interessate dal servizio a pagamento;
- Una riduzione del 50% è applicata agli ultra settantacinquenni residenti sulle vie NON interessate dal servizio, con veicolo loro intestato;
- I residenti sulle vie non interessate dal servizio NON avranno diritto ad alcuna riduzione;

Si precisa che il rilascio sarà concesso ad un solo veicolo per nucleo familiare.

Gli abbonamenti rilasciati sono personali, abbinati ad un numero di targa, quindi non cedibili.

N.B.: la richiesta di abbonamento dovrà pervenire tassativamente alla e-mail: segreteria@trafficsrl.it entro e non oltre il 12 del mese precedente rispetto a quello richiesto. Oltre tale data non si garantisce l'emissione degli stessi. Gli abbonamenti saranno consegnati agli aventi diritto presso il comando di Polizia Locale l'ultimo giorno feriale del mese precedente con orario 09,00 – 12,30.

Modalità di Acquisto Ticket:

L'acquisto dei ticket sarà possibile presso ciascun parcometro, ed utilizzando i seguenti sistemi di pagamento:

- Moneta;
- Carte di credito, carte di debito;
- APP Mobile: **Easy Park**

ESENZIONI

Sono previste esenzioni a favore dei seguenti soggetti:

- Veicoli per i portatori di Handicap provvisti dello speciale contrassegno di cui all'art 188 del Nuovo Codice della Strada (invalidi) purché rechino a bordo la persona invalida a nome della quale è stato rilasciato il contrassegno;
- Veicoli delle Forze dell'Ordine in servizio;
- Veicoli dei Vigili del Fuoco in servizio;
- Veicoli di Soccorso in servizio;
- Veicoli a motore Elettrico;

GLI AUSILIARI DEL TRAFFICO IN BASE A QUANTO PREVISTO DAL DECRETO SINDACALE SONO ABILITATI A RICHIEDERE I DOCUMENTI DELL' AUTOVEICOLO E DI IDENTITA' DEL CONDUCENTE.

SANZIONI

La violazione potrà essere accertata oltre che per l'assenza dell'apposito tagliando (ricevuta parcometro, abbonamento, App) esposto in maniera visibile all'interno del veicolo anche per tagliando scaduto e per sosta non conforme alla segnaletica;

Nel caso in cui non avvenga il pagamento di cui sopra si applicheranno le sanzioni previste dal C.d.S., pari a:

€ **42,00** per mancata esposizione del titolo di pagamento, art. 157 comma 6 e 8 del C.d.S. (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

€ **26,00** per scadenza temporale del titolo di pagamento, art.7 comma 1 lettera F del C.d.S. (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

€ 42,00 per sosta in seconda fila ed impedimento della fruizione dello stallo di colore blu, art. 158 comma 2 lettera B e C del C.d.S. (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

€ 42,00 per sosta non conforme alla segnaletica, art. 157 comma 5 C.d.S. (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

I preavvisi di infrazione saranno elevati attraverso l'utilizzo di supporti elettronici non modificabili dall'operatore.

RICORSO

Gli utenti, che lo ritengono opportuno potranno effettuare ricorso dopo aver ricevuto la notifica dell'infrazione:

- Entro **60 giorni** dalla data di notifica della contravvenzione al **Prefetto**.
- Entro **30 giorni** dalla data di notifica della contravvenzione al **Giudice di Pace** competente.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'

Per l'oggetto della presente che consiste esclusivamente nella disponibilità contro corrispettivo di un posto auto e nella sua occupazione e non anche nel deposito e custodia del veicolo non vi è alcun obbligo di sorveglianza e custodia (non trattandosi di rimessaggio) dello stesso non si risponde pertanto di danni cagionati da terzi, furti, sottrazioni od effrazioni.

L'utente nell'accedere all'area parcheggio accetta le presenti condizioni generali e tutte le clausole in esse contenute comprese quelle della regolamentazione degli abbonamenti. In ordine a qualsiasi controversia è competente esclusivamente il Foro di Paola – Cosenza.

Alcune aree, per ragioni di sicurezza, potrebbero essere video-sorvegliate **H 24 nel rispetto del Regolamento UE n. 679/2016**.

Richiesta abbonamenti: segreteria@trafficsrl.it

Richiesta fatture: amministrazione@trafficsrl.it

Segnalazioni: www.trafficsrl.it – accedendo all'area contatti ed utilizzando il form dedicato

Traffic srl