

PARCHEGGI A PAGAMENTO VIA PONTIGLIA
COMUNE DI LIVIGNO

Traffic S.r.l.

Sede Legale: Via Salvo D'Acquisto 17 - 87032 Amantea (CS)

Tel/Fax 0982.41886

info@trafficsrl.it

traffic2014@pec.it

La presente carta dei servizi costituisce un impegno che la Traffic srl assume, nei confronti dei cittadini e dell'Amministrazione appaltante, relativamente ai servizi della sosta a pagamento e delle attività connesse.

CONDIZIONI DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

DIRITTI DEGLI UTENTI

- Acquisire, anche telefonicamente, le informazioni relative al servizio ed alle modalità di fruizione del servizio
- Ricevere un comportamento cortese e rispettoso da parte di tutto il personale in servizio.
- Prendere visione del regolamento di servizio.
- Riconoscere facilmente il personale impiegato nel servizio.
- Poter inoltrare reclami
- Poter esprimere giudizi e inoltrare suggerimenti.

DOVERI DEGLI UTENTI

Gli utenti hanno l'obbligo di osservare le prescrizioni relative all'uso del servizio e sono tenuti in ogni caso ad attenersi alle avvertenze ed alle disposizioni aziendali.

SANZIONI

Le aree di sosta sono regolamentati dal regolamento di attuazione e dagli art. 1218 e 1223 c.p.c.

- Sostava in zona di sosta in modo non conforme alla segnaletica.
- Sostava occupando più stalli (applicazione della tariffa pari al numero di stalli occupati)
- Sostava all'interno di stalli riservati (elevazione di una penalina per chiamata carro attrezzi) € 40,00 oltre ai costi della rimozione;
- Smarrimento ticket € 25,00 al giorno;
- Uscita senza pagare il corrispettivo dovuto € 25,00 al gg oltre a €18,00 spese di lavorazione pratica ed €7,80 spedizione;

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION

L' Azienda si impegna, una volta l'anno, ad effettuare un monitoraggio della qualità del servizio percepita dagli utenti, tramite indagine a campione, sui fattori di seguito indicati:

- Sicurezza;

- Accessibilità e funzionalità;
- Aspetti relazionali, informazioni, front office;

Gli esiti delle rilevazioni delle indagini, saranno pubblicate sul sito www.trafficsrl.it

URP:

E' attivo un call center aziendale con orario da Lunedì al Venerdì dalle 09.30 alle 12.00 e dalle 16.00 alle 18.00 (Tel. r.a. 0982. 41886)

E mail: info@trafficsrl.it

Funzioni:

- Acquisire reclami, richieste, segnalazioni, suggerimenti degli utenti relativi al servizio, pubblicando sul sito aziendale, www.trafficsrl.it, modelli editabili per facilitarne l'inoltro.
- Fornire informazioni all'utenza sulle modalità di inoltro reclami;
- Curare la procedura per il rilascio abbonamenti.

PROCEDURA DEI RECLAMI:

Modalità di inoltro reclami:

- Via mail all'indirizzo: traffic2014@pec.it
- Sito internet nell'area "Reclami"
- Lettera raccomandata da inviare a Traffic srl, Via S. D' Acquisto, 17 – 87032 – Amantea - Cosenza.

Le risposte saranno fornite in tempi brevi, utilizzando lo stesso mezzo con cui si è ricevuta la domanda.

Nella risposta, saranno presenti, il nome e cognome del responsabile e i mezzi di tutela di cui l'utente dispone in caso di risposta negativa.

AREE DI SOSTA VIDEO SORVEGLIATA H 24 nel rispetto della normativa vigente. Responsabile del trattamento dati è il Dott. Robert Coccimiglio

NUMERO POSTI DISPONIBILI

Intera area parcheggio	135 posti
Riservati invalidi	2 posti

Raggiunta la soglia di saturazione il sistema, per ragioni di sicurezza, non permetterà altri ingressi.

TARIFFE ED ORARI:

- Dalle 08.00 alle 20.00, presidiato, primi 30 minuti gratis, la prima ora €2,00, per ogni ora successiva alla prima €2,50 non frazionabili;
- Dalle 20.01 alle 07.59, in modalità automatica, tariffa unica per tutta la durata della sosta di €2.00;
- Abbonamenti mensili €50,00;
- Parcheggio aperto H 24 sette giorni su sette;
- Noleggio bici online: info@trafficsrl.it
- Pagamento: moneta, banconote, carta di credito, bancomat;

MODALITA' DI ACQUISTO TICKET:

L' Acquisto dei ticket sarà possibile presso il varco d' ingresso ai parcheggi.

Parcometro

L' Utente dopo essersi recato alla cassa, automatica o presidiata, per effettuare il pagamento ha 10 minuti di tempo per lasciare l'area parcheggio, trascorso tale termine, il ticket non permetterà l'uscita senza una integrazione del pagamento.

ESENZIONI:

Sono esentati dal pagamento mezzi: di servizio comunali, delle Forze dell'Ordine, dei Vigili del Fuoco, della Protezione Civile, del Servizio Sanitario e delle Autoambulanze, dei disabili.

RESPONSABILITA':

La Traffic Srl è responsabile per i soli danni agli autoveicoli imputabili al proprio personale.

La Traffic Srl non è responsabile, non essendo il parcheggio custodito, per danni arrecati da altri utenti o eventi, per furti tentati o consumati al veicolo o a oggetti lasciati all' interno dell'autoveicolo.

L' Amministratore