



**PARCHEGGI A PAGAMENTO COMUNE DI NOICÀTTARO (BA)**

**Traffic S.r.l.**

**Sede Legale: Via Salvo D'Acquisto 17 - 87032 Amantea (CS)**

**Tel: 0982.41886**

**La presente carta dei servizi costituisce un impegno che la Traffic s.r.l. assume nei confronti dei cittadini e dell'Amministrazione appaltante relativamente ai servizi della sosta a pagamento e delle attività connesse.**

## **FINALITA' DELLA CARTA**

La carta servizi costituisce uno strumento di conoscenza, di partecipazione e di tutela.

### **PARTECIPAZIONE:**

- Mette a disposizione dell'utenza l'U.R.P., e indirizzi di posta elettronica che rappresentano il canale istituzionale di comunicazione tra Azienda, utenti e Amministrazione Comunale.

### **TUTELA:**

- Garantisce pronta risposta a chi abbia formulato richieste, segnalazioni, proposte.

## **CONDIZIONI DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO**

### **DIRITTI DEGLI UTENTI**

- Acquisire, anche telefonicamente, le informazioni relative al servizio ed alle modalità di fruizione dello stesso.
- Ricevere un comportamento cortese e rispettoso da parte di tutto il personale in servizio.
- Riconoscere facilmente il personale impiegato nel servizio.
- Poter esprimere giudizi e inoltrare suggerimenti.

### **DOVERI DEGLI UTENTI**

Gli utenti hanno l'obbligo di osservare le prescrizioni relative al servizio e sono tenuti in ogni caso ad attenersi alle avvertenze ed alle disposizioni dell'Amministrazione comunale e del CdS.

## **URP**

E' attivo un call center aziendale con orario da Lunedì al Venerdì dalle 09.30 alle 12.00 e dalle 15.30 alle 18.30 ( tel. 0982.41886 )

e-mail: [info@trafficsrl.it](mailto:info@trafficsrl.it) – [traffic2014@pec.it](mailto:traffic2014@pec.it)

### **Funzioni:**

- Acquisire, richieste, segnalazioni, suggerimenti degli utenti, pubblicando sul sito aziendale, [www.trafficsrl.it](http://www.trafficsrl.it) modelli editabili per facilitarne l'inoltro.
- Curare la procedura per il rilascio abbonamenti.

## NUMERO POSTI DISPONIBILI

<b>Totale Numero stalli a pagamento auto</b>	<b>315</b>	<b>Parcometri</b>	<b>21</b>
--	------------	-------------------	-----------

### 📄 Tempi di attivazione delle soste, Orari e Vie:

Dal 01 gennaio al 31 dicembre:

⇒ Dal lunedì al sabato, dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle 16.30 alle 20.30 (escluso i festivi)

⇒ **Vie:**

<b>N.</b>	<b>Area di sosta</b>	
1	Via Repubblica	STALLI BLU
2	Via I Maggio	STALLI BLU
3	Via Dante	STALLI BLU
4	Via Principe Umberto	STALLI BLU
5	Via Dalmazia	STALLI BLU
6	Via Gianbattista Vico	STALLI BLU
7	Via Crocecchia	STALLI BLU
8	Via Macario	STALLI BLU
9	Via Nenni	STALLI BLU
10	Via Cap. Sauro	STALLI BLU
11	Via Incoronata	STALLI BLU
12	Via Mazzini	STALLI BLU
13	Corso Roma	STALLI BLU
14	P.zza Umberto I	STALLI BLU
15	Via Cavour	STALLI BLU
16	Via Da Vinci	STALLI BLU
17	Via Logroscino	STALLI BLU
18	Via Pardo	STALLI BLU
19	Via Tommaseo	STALLI BLU
20	Via Pirandello	STALLI BLU
21	Via Carmine	STALLI BLU

## TARIFFE

- € 0.50 per ogni ora di occupazione dello stallo di sosta;
- € 0.20 importo minimo di occupazione dello stallo;

## 📄 **Abbonamenti**

E' previsto il rilascio degli abbonamenti esclusivamente ai residenti sottoscrivibili inoltrando richiesta all'indirizzo e-mail [segreteria@trafficsrl.it](mailto:segreteria@trafficsrl.it) e, successivamente alla validazione da parte del Comando di Polizia Locale, verranno consegnati agli utenti.

⇒ Tariffe degli abbonamenti dei parcheggi a pagamento:

- Euro 20,00 per abbonamento mensile;
- Euro 50,00 per abbonamento trimestrale;
- Euro 160,00 per abbonamento annuale.

## **Modalità di Acquisto Ticket:**

L'acquisto dei ticket sarà possibile presso ciascun parcometro, **esclusivamente inserendo dapprima il numero di targa dell'automezzo** e di seguito utilizzando i seguenti sistemi di pagamento:

- Moneta;
- Carte di credito, carte di debito;
- APP Mobile: **Easy Park APP**

## **ESENZIONI**

Sono previste esenzioni a favore dei seguenti soggetti:

- Forze dell'ordine, Vigili del Fuoco, con mezzi di servizio o con mezzi sui quali è chiaramente esposto un contrassegno di servizio;
- Mezzi di soccorso (ambulanze, mezzi protezione civile ecc.);
- Mezzi di servizio comunali ovvero Società/Associazioni/Ditte convenzionate con il Comune e riportanti la denominazione dell'Ente;
- Forze armate con mezzi di servizio;
- I veicoli provvisti dello speciale contrassegno di cui all'art. 31 DRP 495/92 (disabili).
- I medici in visita domiciliare urgente muniti di pass rilasciato dal comando di Polizia Locale.

## SANZIONI

La violazione potrà essere accertata oltre che per l'assenza dell'apposito tagliando (ricevuta parcometro, gratta e sosta, App) esposto in maniera visibile all'interno del veicolo anche per tagliando scaduto e non rinnovato;

Nel caso in cui non avvenga il pagamento di cui sopra si applicheranno le sanzioni previste dal C.d.S., pari a:

€42,00 per mancata esposizione del titolo di pagamento, art. 157 comma 6 e 8 del CdS (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

€ 26,00 per scadenza temporale del titolo di pagamento, art.7 comma 1 lettera F del CdS (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

€42,00 per sosta in seconda fila ed impedimento della fruizione dello stallo di colore blu, art. 158 comma 2 lettera B e C del CdS (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

€42,00 per sosta non conforme alla segnaletica, art. 157 comma 5 CdS (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

I preavvisi di infrazione saranno elevati attraverso l'utilizzo di supporti elettronici non modificabili dall'operatore.

## RICORSO

Gli utenti, che lo ritengono opportuno, potranno effettuare ricorso, dopo aver ricevuto la notifica dell'infrazione:

- Entro **60 giorni** dalla data di notifica della contravvenzione al **Prefetto**.
- Entro **30 giorni** dalla data di notifica della contravvenzione al **Giudice di Pace** competente.

## ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'

Per l'oggetto della presente, che consiste esclusivamente nella disponibilità, contro corrispettivo, di un posto auto e nella sua occupazione, e non anche nel deposito e custodia del veicolo, non vi è alcun obbligo di sorveglianza e custodia (non trattandosi di rimessaggio) dello stesso, non si risponde, pertanto di danni cagionati da terzi, furti, sottrazioni od effrazioni.

L'utente, nell'accedere all'area parcheggio, accetta le presenti condizioni generali e tutte le clausole in esse contenute, comprese quelle della regolamentazione degli abbonamenti. In ordine a qualsiasi controversia, è competente esclusivamente il Foro di Paola – Cosenza.

Alcune aree, per ragioni di sicurezza, sono videosorvegliate **H 24 nel rispetto del Regolamento UE n. 679/2016**.