

**PARCHEGGI A PAGAMENTO COMUNE DI SAN GIOVANNI IN FIORE**

**LOCALITA' LORICA**

**Traffic S.r.l.**

**Sede Legale: Via Salvo D'Acquisto 17 - 87032 Amantea (CS)**

**Tel: 0982.41886**

**La presente carta dei servizi costituisce un impegno che la Traffic s.r.l. assume nei confronti dei cittadini e dell'Amministrazione appaltante relativamente ai servizi della sosta a pagamento e delle attività connesse.**

## **FINALITA' DELLA CARTA**

La carta servizi costituisce uno strumento conoscenza di partecipazione e di tutela.

### **PARTECIPAZIONE:**

- Mette a disposizione dell'utenza l'U.R.P., e indirizzi di posta elettronica che rappresentano il canale istituzionale di comunicazione tra Azienda, utenti e Amministrazione Comunale.

### **TUTELA:**

- Garantisce pronta risposta a chi abbia formulato richieste, segnalazioni, proposte.

## **CONDIZIONI DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO**

### **DIRITTI DEGLI UTENTI**

- Acquisire, anche telefonicamente, le informazioni relative al servizio ed alle modalità di fruizione dello stesso.
- Ricevere un comportamento cortese e rispettoso da parte di tutto il personale in servizio.
- Riconoscere facilmente il personale impiegato nel servizio.
- Poter esprimere giudizi e inoltrare suggerimenti.

### **DOVERI DEGLI UTENTI**

Gli utenti hanno l'obbligo di osservare le prescrizioni relative al servizio e sono tenuti in ogni caso ad attenersi alle avvertenze ed alle disposizioni dell'Amministrazione comunali e del CdS.

### **URP:**

E' attivo un call center aziendale con orario da Lunedì al Venerdì dalle 09.30 alle 12.00 e dalle 15.30 alle 18.30 (tel. r.a. 0982.41886)

Email : [info@trafficsrl.it](mailto:info@trafficsrl.it) – [traffico2014@pec.it](mailto:traffico2014@pec.it)

### **Funzioni:**

- Acquisire, richieste, segnalazioni, suggerimenti degli utenti, pubblicando sul sito aziendale, [www.trafficsrl.it](http://www.trafficsrl.it) modelli editabili per facilitarne l'inoltro.
- Curare la procedura per il rilascio abbonamenti.

## **NUMERO POSTI DISPONIBILI**

<b>Totale Numero stalli a pagamento auto</b>	<b>258</b>	<b>Parcometri</b>	<b>4</b>
--	------------	-------------------	----------

### 📄 **Tempi di attivazione delle soste, Orari e Vie:**

#### Dal 01 gennaio al 31 dicembre:

⇒ Dal lunedì al venerdì compreso esclusi il sabato e la domenica dalle ore 08.00 alle ore 22:00 .

⇒ **Vie:**

<b>N.</b>	<b>Area di sosta</b>	
1	Via Lungolago	STALLI BLU
2	Via Campo dei giuochi	STALLI BLU

## TARIFFE

- €2.00 per ogni ora di occupazione dello stallo;
- €5,00 per ogni 6 ore di occupazione dello stallo;
- €10,00 tariffa giornaliera

### **Modalità di Acquisto Ticket:**

L'acquisto dei ticket sarà possibile solo tramite parcometro con i seguenti sistemi di pagamento:

- Moneta;
- Carte di credito, carte di debito e carte prepagate ricaricabili direttamente al parcometro;
- APP Mobile **FLOWBIRD APP**

## ESENZIONI:

Sono previste esenzioni a favore dei seguenti soggetti:

- Forze dell'ordine, Vigili del Fuoco, USL, con mezzi di servizio o con mezzi sui quali è chiaramente esposto un contrassegno di servizio;
- Mezzi di soccorso (ambulanze, mezzi protezione civile ecc.);
- Mezzi di servizio comunali contrassegnati da apposito stemma;
- Forze armate con mezzi di servizio;
- I veicoli provvisti dello speciale contrassegno di cui all'art. 31 DRP 495/92 (disabili).

## SANZIONI:

La violazione potrà essere accertata oltre che per l'assenza dell'apposito tagliando (ricevuta parcometro, gratta e sosta, app) esposto in maniera visibile all'interno del veicolo anche per tagliando scaduto e non rinnovato;

Nel caso in cui non avvenga il pagamento di cui sopra si applicheranno le sanzioni previste dal C.d.S., pari a:

€42,00 per mancata esposizione del titolo di pagamento, art. 157 comma 6 e 8 del Cds (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

€26,00 per scadenza temporale del titolo di pagamento, art.7 comma 1 lettera F del Cds (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

€42,00 per sosta in seconda fila ed impedimento della fruizione dello stallo di colore blu, art. 158 comma 2 lettera B e C del Cds (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

€42,00 per sosta non conforme alla segnaletica, art. 157 comma 5 Cds (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

I preavvisi di infrazione saranno elevati attraverso l'utilizzo di supporti elettronici non modificabili dall'operatore.

## RICORSO:

Gli utenti che lo ritengono opportuno, potranno effettuare ricorso, dopo aver ricevuto la notifica dell'infrazione:

- entro **60 giorni** dalla data di notifica della contravvenzione al **Prefetto**.
- entro **30 giorni** dalla data di notifica della contravvenzione al **Giudice di Pace** competente.

## ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA':

Per l'oggetto della presente, che consiste esclusivamente nella disponibilità, contro corrispettivo, di un posto auto e nella sua occupazione, e non anche nel deposito e custodia del veicolo, non vi è alcun obbligo di sorveglianza e custodia (non trattandosi di rimessaggio) dello stesso, non si risponde, pertanto di danni cagionati da terzi, furti, sottrazioni od effrazioni.

L'utente, nell'accedere all'area parcheggio, accetta le presenti condizioni generali e tutte le clausole in esse contenute, comprese quelle della regolamentazione degli abbonamenti. In ordine a qualsiasi controversia, è competente esclusivamente il Foro di Paola – Cosenza.

Alcune aree, per ragioni di sicurezza, sono videosorvegliate **H 24 nel rispetto del Regolamento UE n. 679/2016**.