

PARCHEGGI A PAGAMENTO
COMUNE DI MOGLIANO VENETO

Traffic S.r.l.

**Sede Legale: Via Salvo D'Acquisto 17
87032 Amantea (CS) Tel: 0982.41886**

La presente carta dei servizi costituisce un impegno che la Traffic s.r.l. assume nei confronti dei cittadini e dell'Amministrazione appaltante relativamente ai servizi della sosta a pagamento e delle attività connesse.

FINALITA' DELLA CARTA

La carta servizi costituisce uno strumento conoscenza di partecipazione e di tutela.

PARTECIPAZIONE:

- Mette a disposizione dell'utenza l'U.R.P., e indirizzi di posta elettronica che rappresentano il canale istituzionale di comunicazione tra Azienda, utenti e Amministrazione Comunale.

TUTELA:

- Garantisce pronta risposta a chi abbia formulato richieste, segnalazioni, proposte.

CONDIZIONI DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

DIRITTI DEGLI UTENTI

- Acquisire, anche telefonicamente, le informazioni relative al servizio ed alle modalità di fruizione dello stesso.
- Ricevere un comportamento cortese e rispettoso da parte di tutto il personale in servizio.
- Riconoscere facilmente il personale impiegato nel servizio.
- Poter esprimere giudizi e inoltrare suggerimenti.

DOVERI DEGLI UTENTI

Gli utenti hanno l'obbligo di osservare le prescrizioni relative al servizio e sono tenuti in ogni caso ad attenersi alle avvertenze ed alle disposizioni dell'Amministrazione Comunale e del CdS.

URP:

È attivo un call center aziendale con orario da Lunedì al Venerdì dalle 09.30 alle 12.00 e dalle 15.30 alle 18.30 (tel. r.a. 0982.41886)

mail: info@trafficsrl.it – traffic2014@pec.it

Funzioni:

- Acquisire, richieste, segnalazioni, suggerimenti degli utenti, pubblicando sul sito aziendale, www.trafficsrl.it modelli editabili per facilitarne l'inoltro.
- Curare la procedura per il rilascio abbonamenti.

NUMERO POSTI DISPONIBILI

Totale Numero stalli a pagamento auto	173	Parcometri	8
--	------------	-------------------	----------

📅 **Tempi di attivazione delle soste, Orari e Vie:**

Dal 01 gennaio al 31 dicembre:

⇒ Dal lunedì al venerdì compreso esclusi il sabato e la domenica dalle ore 08.00 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 20.00.

⇒ **Vie:**

N.	Area di sosta	
1	Via Zara	STALLI BLU
2	Via degli Alpini	STALLI BLU
3	Via Don Bosco	STALLI BLU
4	Via Battisti	STALLI BLU
5	Area posta tra Via IV Novembre e Via Boldini	STALLI BLU
6	Via Boldini	STALLI BLU
7	Via De Gasperi	STALLI BLU
8	Via Pia (area parcheggio)	STALLI BLU

TARIFFE

1	Via Zara
2	Via degli Alpini
3	Via Don Bosco
4	Via Battisti
5	Area posta tra Via IV Novembre e Via Boldini
6	Via Boldini
7	Via De Gasperi
8	Via Pia (area parcheggio)

- €0,50 per ogni 30 minuti di sosta
- €1,00 per ogni ora di sosta
- €60,00 per abbonamento mensile (che consente la sosta nelle aree 5, 6, 7 e 8);

Dal 01/01 al 31/12:

**Sosta massima consentita 2 ore
nelle zone aventi numero 1, 2, 3 e 4.**

MODALITÀ DI ACQUISTO TICKET:

L'acquisto dei ticket sarà possibile solo tramite parcometro con i seguenti sistemi di pagamento:

- Moneta (taglio 0.05 € 0.10 € 0.20 € 0.50 € 1 € 2 €)
- Carte di credito, carte di debito;
- Carte prepagate ricaricabili direttamente al parcometro (previa richiesta tramite email a info@trafficsl.it);
- Tagliandi "compila e sosta" in vendita presso gli esercizi commerciali convenzionati;
- Abbonamento di sosta mensile;
- APP Mobile **EASYPARK**, **FLOWBIRD APP** (scaricabile dallo store del proprio telefono quali Appstore, Applestore..)

ABBONAMENTI:

Sarà possibile il rilascio di un numero massimo di 20 abbonamenti mensili

I tagliandi di abbonamento mensili saranno posti in vendita dalla seconda metà del mese precedente a quello di abbonamento. Saranno evasi in ordine di arrivo alla e-mail: **info@trafficsrl.it**

Si precisa che potranno essere richiesti un numero non superiore ad 1 abbonamento per nucleo familiare o attività commerciale.

- **Costo mensile €60,00** (solo per le aree 5, 6, 7 e 8)

ESENZIONI:

Sono previste esenzioni a favore dei seguenti soggetti:

- Forze dell'ordine, Vigili del Fuoco, USL, con mezzi di servizio o con mezzi sui quali è chiaramente esposto un contrassegno di servizio;
- Mezzi di soccorso (ambulanze, mezzi protezione civile ecc.);
- Mezzi di servizio Comunali contrassegnati da apposito stemma;
- Forze armate con mezzi di servizio;
- I veicoli provvisti dello speciale contrassegno di cui all'art. 31 DRP 495/92 (disabili).

SANZIONI:

La violazione potrà essere accertata oltre che per l'assenza dell'apposito tagliando (ricevuta parcometro, gratta e sosta, app) esposto in maniera visibile all'interno del veicolo anche per tagliando scaduto e non rinnovato;

Nel caso in cui non avvenga il pagamento di cui sopra si applicheranno le sanzioni previste dal C.d.S., pari a:

€42,00 per mancata esposizione del titolo di pagamento, art. 157 comma 6 e 8 del Cds (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

€26,00 per scadenza temporale del titolo di pagamento, art.7 comma 1 lettera F del Cds (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

€42,00 per sosta in seconda fila ed impedimento della fruizione dello stallo di colore blu, art. 158 comma 2 lettera B e C del Cds (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

€42,00 per sosta non conforme alla segnaletica, art. 157 comma 5 Cds (riduzione del 30% se pagata entro 5 giorni dalla notifica)

I preavvisi di infrazione saranno elevati attraverso l'utilizzo di supporti elettronici non modificabili dall'operatore.

RICORSO:

Gli utenti che lo ritengono opportuno, potranno effettuare ricorso, dopo aver ricevuto la notifica dell'infrazione:

- entro **60 giorni** dalla data di notifica della contravvenzione al **Prefetto**.
- entro **30 giorni** dalla data di notifica della contravvenzione al **Giudice di Pace** competente.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA':

Per l'oggetto della presente, che consiste esclusivamente nella disponibilità, contro corrispettivo, di un posto auto e nella sua occupazione, e non anche nel deposito e custodia del veicolo, non vi è alcun obbligo di sorveglianza e custodia (non trattandosi di rimessaggio) dello stesso, non si risponde, pertanto di danni cagionati da terzi, furti, sottrazioni od effrazioni.

L'utente, nell'accedere all'area parcheggio, accetta le presenti condizioni generali e tutte le clausole in esse contenute, comprese quelle della regolamentazione degli abbonamenti. In ordine a qualsiasi controversia, è competente esclusivamente il Foro di Paola – Cosenza.

Alcune aree, per ragioni di sicurezza, potranno essere videosorvegliate **H24 nel rispetto del Regolamento UE n. 679/2016**.